

# Schade? Wij helpen u weer op weg!

Hoe klein of groot de autoschade ook is, het is erg vervelend en u kunt er behoorlijk van schrikken. Lees hier wat u moet doen en hoe u een schade kunt melden.



## BELANGRIJKE CONTACTGEGEVENS BIJ SCHADE

### KUNT U NIET MEER VERDER RIJDEN?

Bel de hulpdienst

T: 020 561 89 08 (24/7 bereikbaar)

### WILT U EEN SCHADE MELDEN?

Meld schade eenvoudig online

W: [volkswagenfinancialservices.nl/schade](https://volkswagenfinancialservices.nl/schade)

Kies 'schade melden'

T: 033 479 49 60

### WILT U SCHADE AAN UW AUTO OF RUIT LATEN HERSTELLEN?

Ga naar de Volkswagen Bedrijfswagens dealer

W: [vwbedrijfswagens.nl/dealers](https://vwbedrijfswagens.nl/dealers)

### BIJ PECH ONDERWEG (indien meeverzekerd)

Bel voor pechhulp de hulpdienst

T: 020 561 89 08



## WAT TE DOEN BIJ SCHADE

### 1. ONGEVAL, WAT NU?

#### Controleer of het verantwoord is om door te rijden

Kunt u niet verder rijden? Bel dan de hulpdienst.

Zij zorgen voor de afvoer van de auto.

#### Vul samen het Europees Schadeformulier in

- Het formulier bestaat uit twee delen. Iedere betrokkene heeft een eigen deel (een origineel of een doordruk).
- De voorzijde moet volledig ingevuld en door beide partijen ondertekend worden. De achterzijde kunt u thuis invullen.
- Maak foto's van de schade en de situatie.
- Noteer namen en contactgegevens van eventuele getuigen.

**Tip:** Het polisnummer en de naam van de verzekeraar staan op de groene kaart.

#### Thuis na schade/ongeval

Vul de achterzijde van het schadeformulier in en meldt uw schade online.

#### Bel uw Volkswagen Bedrijfswagens dealer voor het maken van een afspraak

Contactgegevens van de dealer staan op de groene kaart of ga naar [vwbedrijfswagens.nl/dealers](https://vwbedrijfswagens.nl/dealers). U kunt dan ook aangeven of u vervangend vervoer nodig hebt tijdens het herstel van uw auto.

### 2. RUIJSCHADE, WAT NU?

#### Controleer of u nog veilig kunt rijden

Bel uw Volkswagen Bedrijfswagens dealer voor het herstellen of vervangen van de ruit. Ruitschade hoeft niet gemeld te worden. De Volkswagen Bedrijfswagens dealer handelt het verder voor u af.

### 3. PECH, WAT NU?

#### Bel dan de Allianz Nederland Hulpdienst

Op uw polis staat vermeld of pechhulp is meeverzekerd. Staat u met pech op een gevaarlijke locatie (snelweg)? **Bel dan 112.**



## UW VOORDELEN



### SCHADEHERSTEL VIA DE VOLKSWAGEN BEDRIJFSWAGENS DEALER

- De Volkswagen Bedrijfswagens dealer als aanspreekpunt.
- U betaalt geen eigen risico, tenzij anders vermeld op de polis.
- Herstel voldoet aan alle kwaliteits- en veiligheidsnormen van Volkswagen Bedrijfswagens met 100% originele onderdelen.
- Vervangend vervoer tijdens de reparatieduur.
- Haal- en brengservice.
- 4 jaar garantie op de reparatie.



### RUIJHERSTEL VIA DE VOLKSWAGEN BEDRIJFSWAGENS DEALER

- 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.
- Gratis reparatie of vervanging van uw autoruit door de Volkswagen Bedrijfswagens dealer.
- Herstel voldoet aan alle kwaliteits- en veiligheidsnormen van Volkswagen Bedrijfswagens met 100% originele onderdelen.
- U betaalt geen eigen risico, tenzij anders vermeld op de polis.
- Is uw Volkswagen bedrijfswagen uitgerust met veiligheidssysteem zoals advanced driver assistant (ADAS)? Dan is dat nog een goede reden om naar de Volkswagen Bedrijfswagens dealer te gaan.

